



KONICA MINOLTA

Tärkeä tiedote

Konica Minolta tarkastaa veloitukset kahden lasertulostimensa tuoteturvallisuuden

Huhtikuu 2011

Konica Minoltalle on raportoitu yksittäistapauksista, joissa jokin alla mainituista tulostimista on ylikuumentunut. Ehdottoman asiakasturvallisuuden varmistamiseksi Konica Minolta tarkastaa ja tarvittaessa korjaa kyseiset laitteet veloituksetta.

Toimenpiteet

Äärimmäisissä tilanteissa ylikuumentumisesta voi aiheutua tulipalovaara. Ongelman voi aiheuttaa kyseisten tulostimien duplex-yksikön sähköjohdotuksen puutteellinen asennus. Kaikkiaan tietoomme on tullut vain yksi tapaus. Asiakkaidemme turvallisuus on meille olennaisen tärkeää, joten Konica Minolta tarkastaa kyseiset tuotteet veloituksetta.

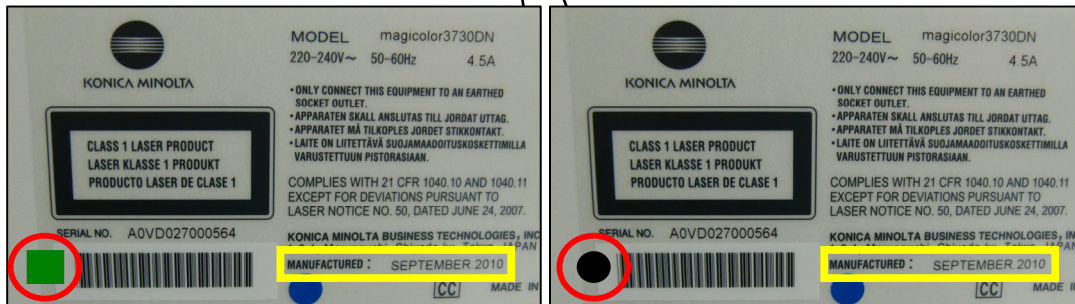
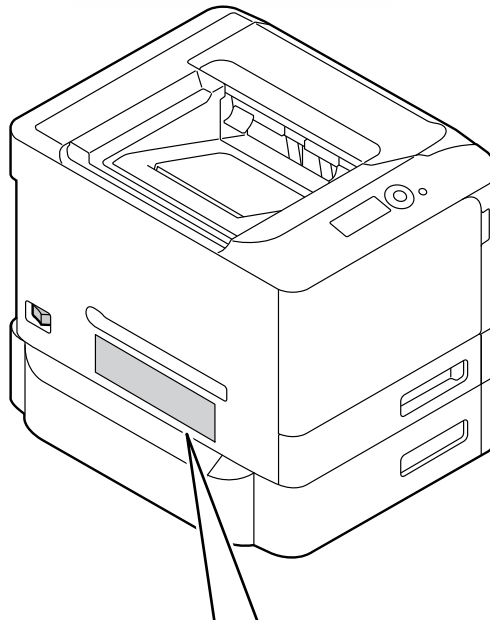
Tuotteet, joita tarkastus koskee

Malli	Valmistusaika	Huomautuksia
A4-väritulostin: magicolor 4750DN	kesäkuusta 2010 maaliskuuhun 2011	Sarjanumerokilvessä ei ole vihreää tai mustaa tarraa
A4-väritulostin: magicolor 3730DN	kesäkuusta 2010 maaliskuuhun 2011	Sarjanumerokilvessä ei ole vihreää tai mustaa tarraa

Tarkastus **ei koske** laitteita, joiden **sarjanumerokilvessä on vihreä tai musta tarra**. Väärinkäsitysten välttämiseksi pyydämme teitä varmistamaan asian seuraavasta kuvasta.



KONICA MINOLTA



Käyttäjät, joiden laitteiden sarjanumerokilvessä on vihreä tai musta tarra (ympyröity punaisella kuvassa), voivat olla varmoja, että heidän laitteensa eivät ylikuumene eikä heidän siis tarvitse ryhtyä mihinkään toimenpiteisiin.

Mikäli laitteessa ei ole vihreää tai mustaa tarraa ja laite on valmistettu kesäkuun 2010 ja maaliskuun 2011 välisenä aikana (ilmoitettu keltaisella rajatussa kohdassa), asiakkailta on oikeus laitteidensa ilmaistarkastukseen ja pyydämme heitä ottamaan yhteyttä paikalliseen Konica Minoltan tukipalveluun

<http://www.konicaminolta.fi/yritysratkaisut/tuki/lasertulostimet/ota-yhteyttae/puhelintuki.html>



KONICA MINOLTA

Konica Minolta Business Solutions Europe

Konica Minolta Business Solutions Europe GmbH on johtava tulostusteknologian toimittaja, jonka tytäryhtiöt ja jakelijat toimivat yli 50 maassa EMEA -alueella. Yritys painottaa liiketoiminnassaan asiakirjahallintaa ja siihen liittyviä ratkaisuja toimistotyössä sekä tuotantojärjestelmissä etenkin väritulostuksen puolella.

Konica Minolta Business Solutions Europe GmbH on osa Konica Minolta Business Technologies, Inc. -yhtiötä, jonka päämaja on Tokiossa Japanissa. Yhtiöllä on 27 200 työntekijää maailmanlaajuisesti ja sen myynti oli 4,8 miljardia euroa tilikaudella 2009/2010. Konica Minolta tavoittelee johtavaa asemaa tulostuksen ja asiakirjahallinnan tuotteiden ja palvelujen toimittajana.

Konica Minolta Business Solutions Finland Oy

Konica Minolta Business Solutions Finland Oy on Konica Minolta Business Solutions Europe GmbH:n 100 %:sesti omistama tytäryritys. Suomessa keskitymme toiminnassamme digitaalisen painamisen ja toimistotulostamisen ratkaisujen toimittamiseen. Omat toimistomme sijaitsevat Espoossa, Turussa, Tampereella, Jyväskylässä ja Oulussa. Yhtenä informaatioteknologian johtavista toimittajista Konica Minolta pyrkii tarjoamaan tuotteita, palveluita ja ratkaisuja, jotka ovat tärkeitä kaikilla digitaalisen kuvantamisen alueilla. Erityinen painoarvo niin toimisto- kuin tuotantoympäristöissä on tulostamisen, kopioinnin, digitaalisen painamisen ja asiakirjahallinnan tuotteiden myynnissä sekä käyttöönotto-, huolto- ja asiakastukipalveluiden toimittamisessa.

Lisätietoja osoitteesta: www.konicaminolta.fi

Lisätietoja osoitteista:

www.konicaminolta.fi

www.konicaminolta.eu

Tuotekuvat ovat saatavissa osoitteesta www.konicaminolta-images.eu

Lisätietoja:

Jarno Ahonen, markkinointijohtaja
Konica Minolta Business Solutions Finland Oy
p. +358 (0)40 553 2161
jarno.ahonen@konicaminolta.fi

Tuotemerkit tai rekisteröidyt tuotemerkit kuuluvat niiden omistajille.